

Số: /QĐ-BDT

Bình Định, ngày tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 Ban Dân tộc tỉnh Bình Định

TRƯỞNG BAN BAN DÂN TỘC

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh;

Căn cứ Quyết định số 2529/QĐ-UBND ngày 21/7/2015 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Dân tộc tỉnh Bình Định;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng, Thư ký Ban ISO thuộc Ban Dân tộc tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001: 2015 đối với lĩnh vực công tác dân tộc tại Ban Dân tộc tỉnh Bình Định.
(Có danh mục tài liệu kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng chuyên môn và công chức, người lao động có liên quan thuộc Ban có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BCD ISO;
- Trang Thông tin điện tử BDT;
- Lưu: VT, VP.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Bùi Tiến Dũng

DANH MỤC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015 TẠI BAN DÂN TỘC TỈNH BÌNH ĐỊNH
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BDT ngày /12 /2019
của Trưởng ban Ban Dân tộc tỉnh)

STT	TÊN TÀI LIỆU	Ký mã hiệu
I	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHT
II	Vận hành và kiểm soát HTQLCL	
1	Bối cảnh tổ chức	BCTC
2	Sổ tay chất lượng	STCL
3	Chính sách chất lượng	CSCL
4	Mục tiêu chất lượng	MTCL
5	Hướng dẫn Quản lý rủi ro và cơ hội	HD.BDT.01
6.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	HD.BDT.02
7	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.BDT.03
8	Hướng dẫn xem xét lãnh đạo	HD.BDT.04
9	Hướng dẫn kiểm soát sản phẩm không phù hợp và hành động khắc phục	HD.BDT.05
III	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính	
1	Quy trình công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT-BDT-TTr-04
2	Quy trình đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT-BDT-TTr-05
3	Quy trình rà soát, xác định thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực I, II, III vùng dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Bình Định	QT-BDT-CS-04
IV	Quy trình nghiệp vụ của các phòng	
1.	Lĩnh vực Văn phòng	
1.1.	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT-BDT-VP – 01

1.2.	Quy trình lưu trữ	QT-BDT-VP – 02
1.3.	Quy trình quản lý tài sản	QT-BDT-VP – 03
1.4.	Quy trình lập, trình duyệt và theo dõi thực hiện dự toán ngân sách hàng năm	QT-BDT-VP – 04
1.5.	Quy trình xét thi đua, khen thưởng	QT-BDT-VP – 05
1.6.	Quy trình quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ	QT-BDT-VP – 06
1.7.	Quy trình xây dựng báo cáo công tác dân tộc và thực hiện công tác dân tộc và miền núi trên địa bàn tỉnh	QT-BDT-VP – 07
1.8.	Quy trình thực hiện chế độ báo cáo thống kê công tác dân tộc trên địa bàn tỉnh Bình Định	QT-BDT-VP – 08
1.9.	Quy trình nhập dữ liệu và khai thác thông tin, dữ liệu Hệ thống thông tin dữ liệu công tác dân tộc tỉnh Bình Định	QT-BDT-VP – 09
2.	<i>Lĩnh vực Thanh tra</i>	
2.1.	Quy trình tổ chức cuộc thanh tra, kiểm tra việc triển khai, thực hiện các chính sách vùng dân tộc và miền núi	QT-BDT-TTr – 01
2.2.	Quy trình tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo	QT-BDT-TTr – 02
2.3.	Quy trình tiếp công dân	QT-BDT-TTr – 03
2.4.	Quy trình thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đối với vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi của tỉnh	QT-BDT-TTr – 06
3	<i>Lĩnh vực Phòng Chính sách</i>	
3.1.	Quy trình xây dựng và đề xuất chính sách dân tộc	QT-BDT-CS – 01
3.2.	Quy trình tổ chức thực hiện chính sách dân tộc	QT-BDT-CS – 02
3.3.	Quy trình lập báo cáo kết quả thực hiện các chính sách dân tộc theo định	QT-BDT-CS – 03